

Inscription

L'inscription se fait au plus tard dans le délai annoncé dans le programme des cours. **Le formulaire envoyé par le biais du site internet ou par e-mail a valeur d'inscription définitive.** Une attestation de participation aux cours sera envoyée dans un délai de 14 jours à compter de la date d'inscription, le bordereau de versement vous sera envoyé à la date du délai d'inscription publiée dans le descriptif du cours. Toute modification de l'inscription doit être signalée par écrit.

Documents relatifs aux cours

Les documents détaillés relatifs aux cours seront envoyés environ 2 semaines avant le début des cours.

Prestations

Les prestations sont conformes à l'offre qui figure dans le descriptif du cours.

Frais et conditions de paiement

Les frais (TVA incluse) sont indiqués dans le descriptif du cours et sont dus au plus tard 30 jours après réception de la facture.

Annulation

En cas d'annulation:

- | | |
|---|---|
| - après réception de l'inscription jusqu'à 2 mois avant le début du cours | frais de traitement de dossier de CHF 100.- |
| - 2 mois à 15 jours avant le début du cours | 50% de la taxe du cours* |
| - 14 à 0 jours avant le début du cours | 100% de la taxe du cours* |
| - en cas d'absence non-excusee | 100% de la taxe du cours |

* Sur présentation d'un certificat médical, seuls les frais de dossier de CHF 100.- seront facturés

Assurance

Toutes les assurances sont à la charge des participant/es (assurance maladie, accident, vol ou responsabilité civile). Procap décline toute responsabilité en cas de dégâts.