

## Voyager en avion au départ de Genève-Aéroport

### Prestations pour les passagers à mobilité réduite

Un voyage est souvent une expérience joyeuse pour la plupart des personnes. Il est toujours conseillé de préparer son voyage, mais c'est d'autant plus conseillé pour les personnes à mobilité réduite. Si vous effectuez les préparations suivantes, votre voyage devrait se dérouler dans des conditions optimales.

### Accessibilité

La zone publique de l'aéroport ainsi que les parkings sont entièrement accessibles aux passagers en chaises roulantes.

En revanche, l'accès aux portes d'embarquements ne leur est pas toujours possible, certaines ne sont accessibles que par des escaliers.

### En train

Si vous avez besoin d'aide pour monter ou descendre du train, veuillez-vous annoncer au préalable auprès du Call Center Handicap des Chemins de Fer Fédéraux (CFF) **au moins une heure avant votre départ**.

- Call Center Handicap CFF depuis la Suisse 0800 007 102 de 06:00 à 22:00
- Depuis l'étranger +4151 225 78 44
- [mobil@cff.ch](mailto:mobil@cff.ch)

À votre arrivée à la Gare CFF Genève-Aéroport, si vous vous êtes annoncés auprès des CFF, vous serez acheminé par un agent CFF jusqu'à la zone d'accueil GVAssistance située au niveau enregistrement.

Lorsque vous quittez l'aéroport de Genève et que vous êtes assisté par GVAssistance, vous serez accompagné par un agent jusqu'à la Gare CFF Genève-Aéroport.

### En bus urbains

La zone de dépose et de prise en charge des bus TPG se situe au niveau d'enregistrement devant le bâtiment de la Gare CFF. Une **borne d'appel** est à votre disposition devant l'entrée de la Gare CFF. Des lignes de guidage tactilo-visuelles facilitent le cheminement des arrêts de bus TPG à la zone accueil de GVAssistance.

### En taxi

Les taxis vous emmènent directement devant l'entrée du niveau Enregistrement, pour le départ, ou vous attendent à l'extérieur du hall, pour l'arrivée.

### En voiture

Dans chaque parking de Genève Aéroport, des places sont réservées exclusivement aux handicapés pour autant qu'ils soient titulaires d'une carte d'invalidité, avec un tarif usuel qui s'applique.

Certains parkings sont éloignés du Terminal 1. Le service de prise en charge et de dépose à votre véhicule par un agent de GVAssistance est disponible uniquement dans les deux parkings ci-dessous:

**P1 longue durée:** à environ 50 mètres du Terminal 1, 30 places réservées au niveau -1.

**P20 Secteur français:** proche des portes coulissantes qui donnent accès au Terminal côté français, six places au niveau inférieur.

Les deux parkings sont au bénéfice de **bornes d'appel** pour la prise en charge:

P1: borne d'appel à l'étage -1, juste à côté des ascenseurs.

P20: borne d'appel à l'étage -2.

**Si vous êtes accompagné** et que vous souhaitez un parking de courte durée et pour autant que votre accompagnateur soit titulaire d'une carte d'invalidité, nous vous recommandons:

**P2 courte durée:** situé au niveau arrivée proche du terminal, deux places réservées.

**Dépose Minute:** il n'y a pas d'accès dédié aux personnes à mobilité réduite ni de stationnement au niveau de la zone enregistrement.

Service Porteur bagages

Service porteur bagages, sur demande, aux niveaux Arrivée et Départ.

**Pour obtenir un service porteur au niveau Arrivée,** veuillez contacter ISS par e-mail. Afin de garantir ce service, la demande doit être faite au minimum 24h à l'avance.

**Pour obtenir un service porteur au niveau Départ,** veuillez contacter ISS par e-mail au minimum 24h avant votre départ, ou contacter directement un agent Swissport au guichet d'enregistrement 90.

**Tarif:** 3.00 CHF par bagage

**Forfait minimum:** 10.00 CHF

**Contact:** porteur.gva@ch.issworld.com

### **Possibilité d'hébergement à proximité de l'aéroport**

Hôtel IBIS Genève Aéroport, 3 chambres PMR, Tél. +41227109500, Service navette de 5:00 à 23:30 uniquement pour fauteuil roulant manuel et pliable.

Si non contacter pour transports en véhicule adapté : Aloha Transports, Tél. 079 321 12 21

### **Bagages**

Étant donné que chaque compagnie aérienne a ses propres règles, vous trouverez les informations exactes concernant les bagages à main autorisés pour votre voyage dans votre programme de voyage. L'assistance et les bagages médicaux spéciaux doivent être enregistrés au moment de la réservation et confirmés par Procap Voyages et Sport.

### **Documents à impérativement conserver dans vos bagages à main :**

- Passeport ou carte d'identité
- Billets d'avion
- Petites coupures en monnaie du pays pour pourboires, taxi etc...
- Certificat médical
- Voucher (par exemple :Transferts, hôtel, excursions etc..) --Programme de voyage
- Police d'assurance en cas d'annulation ou rapatriement
- permis de conduire/ carte d'invalidité
- Médicaments /-Moyens d'aide comme stimulateur, sacs à urine, cathéters
- Carte de crédit, carte Travel cash /-Objets de valeur

Ainsi que les numéros de téléphone importants: caisse maladie, banque, Rega, médecin, famille proche assurance de voyages.

### **Liquide autorisé dans les bagages à main :**

Liquides dans les bagages à main sont soumis à des conditions restrictives. Notamment les gels, crèmes et lotions sont considérés comme liquides. Les conditions sont les suivantes :

**Un seul sachet** transparent et refermable par personne est admis. Contenance du sachet: 100ml  
Le sachet plastique doit être fermé et doit être présenté lors du contrôle de sécurité .

Exception : Médicaments et régime alimentaire

Les médicaments liquides dont vous aurez besoin pendant votre séjour et/ou en cas d'urgence peuvent être emmenés à bord, mais uniquement la quantité nécessaire durant votre voyage.

Nous conseillons pour ce genre de médicament de voyager avec un certificat médical (stipulant les dates de voyage et les informations du vol)écrit en Anglais.

Allergie alimentaire : Aliments liquide pour passagers avec allergies(intolérance au lactose, gluten) sont autorisés dans les bagages à main.

De plus grande quantité de liquides (maximum 2 litres) peuvent se laisser transporter si il ne présente pas de danger.

### **Objets interdits dans les bagages à main :**

Pour des raisons de sécurité certains objets ne sont pas autorisés dans les bagages à main .Ce qui est interdit sera au contrôle de sécurité systématiquement confisqué .Ses articles devront être remis au comptoir de check-in. Avant d'éviter des désagréments au contrôle de sécurité.

En voici la liste :

- armes de toutes sortes.
- objets pointus ou tranchants comme rasoir , ciseaux etc..
- outils type tournevis

*Cette liste n'est pas exhaustive.*

### **Objets interdits dans les bagages en soute:**

Les batteries pour appareils électroniques portables ne sont autorisées que dans les bagages à main. Batteries Lithium de 100 à 160 Wh maximum en 2 pièces doivent être annoncées au préalable. Les batteries de plus de 160 Wh sont interdites.

**Complément d'informations:** <https://www.gva.ch/fr/Site/Passagers/Preparation-voyage/Enregistrement-et-bagages/Bagages-en-cabine>

### **Moyens d'aide /certificats médicaux**

Pour vos besoins médicaux spécifiques tels que cathéters ,médicaments, seringues vous pourrez vous procurer un pass que vous devrez remplir avec votre médecin. L'alternative est de voyager avec un certificat médical , le mieux étant écrit en Anglais (valable pendant la durée du séjour). Les moyens d'aide doivent être répertoriés individuellement afin de faciliter le passage au contrôle de sécurité.

### **Fauteuils roulants et Swiss-Trac**

Les personnes en fauteuil roulant sont autorisées à prendre un fauteuil roulant manuel. Pour assurer un bon déroulement du trajet, Procap Voyages s'occupera de l'enregistrement du fauteuil roulant auprès de la compagnie aérienne et de sa confirmation. Lors de la réservation, indiquer les dimensions et poids du fauteuil roulant et des aides à la mobilité que vous souhaitez prendre avec.. Les fauteuils roulant électriques, Swiss Tracs et autres aides à la mobilité nécessitent l'accord préalable de la compagnie aérienne en raison de leur poids et de leur manipulation. Seulement les batteries sèches ou avec gel sont acceptées. Dans le cas des batteries sèches, il suffit de couper l'alimentation électrique du fauteuil pour le transport aérien Si vous souhaitez apporter plusieurs fauteuil roulant, la compagnie aérienne doit être informée à l'avance. Des bagages supplémentaires peuvent être facturés. Pour chaque objet apposer une étiquette avec votre nom et adresse.

Si vous conduisez avec le fauteuil roulant jusqu'à la porte d'embarquement, il est important de bien coller l'étiquette "code-barres" et, selon la compagnie aérienne, l'étiquette "Delivery at Aircraft" que vous recevrez au comptoir d'enregistrement du fauteuil roulant.

Vous pouvez généralement accéder à l'avion avec votre fauteuil roulant manuel. Ensuite transfert dans un fauteuil roulant étroit. En fonction de l'aéroport, de la porte d'embarquement et de l'avion, l'accès se fait par la passerelle aéroportuaire.



Lorsqu'il n'y a pas de passerelle, vous monterez à bord soit à l'aide d'un véhicule doté d'une plateforme élévatrice, soit vous serez assis sur une chaise de transfert et les agents de l'assistance vous porteront avec en passant par les escaliers, comme les autres passagers. Avec le fauteuil roulant étroit, vous serez ensuite conduit jusqu'à votre siège. N'oubliez pas d'emporter votre coussin anti-escarres ainsi que les autres pièces amovibles tels que le repose-pied, l'appui-tête, etc. de votre fauteuil roulant et emmenez-les avec vous à bord de l'avion. Placez les protecteurs de dossier et siège en peau dans vos bagages en soute pour éviter tout risque de perte. Emportez également avec vous le matériel de réparation de première nécessité (chambres à air de remplacement, kit de réparation, etc.). Le fauteuil roulant est placé en soute jusqu'à l'atterrissage. Selon la compagnie aérienne et la destination, vous recevrez votre fauteuil roulant à votre arrivée à la porte ou à la zone de retrait des bagages. Vérifiez votre fauteuil dès réception. Tout dommage doit être signalé directement sur place, avant de quitter l'aéroport, au comptoir approprié. Nous vous recommandons également de souscrire une assurance contre les dommages matériels.

Pour les utilisateurs d'un Swiss-Trac: Vous trouverez des informations détaillées sur votre vol avec Swiss-Trac dans une brochure séparée ou sur notre site [Voyager swiss trac \(procap.ch\)](http://Voyager swiss trac (procap.ch))

### **Accès aux toilettes pendant le vol**

Pour les vols courts les personnes en fauteuils roulants ne sont pas autorisés à utiliser les toilettes. Par conséquent, prière d'aller aux toilettes avant le départ. Merci de voir directement avec votre médecin si vous souhaitez une sonde pendant le trajet. Pour les vols longs courriers, un fauteuil roulant de bord peut être demandé (Procap s'en occupera pour vous bien volontiers au moment de la réservation. Il vous faudra vous-même effectuer le transfert du fauteuil aux toilettes ou avec l'aide de votre accompagnant. Cependant tous les avions ne disposent pas de toilettes accessibles. Malheureusement nous n'avons pas l'information à l'avance car les appareils peuvent être changés sans préavis.

### **Aide à Bord**

Le personnel de bord vous aidera à mettre vos bagages en cabine ou à vous déplacer avec le fauteuil roulant de bord vers les toilettes. Notamment pour ouvrir déballer et identifier les aliments sur le plateau repas. Cependant le personnel ne fournira aucune assistance pour les services médicaux, dans les WC ou pour manger.

### **Accompagnants**

Veillez noter qu'un accompagnant est obligatoire dans les cas suivants:

- En cas d'évacuation d'avion
- Pour communiquer avec le personnel de bord lors de l'énoncé des instructions de bord.
- Si vous ne comprenez pas ou ne pouvez pas suivre les consignes de sécurité.

### **Passagers malentendants ou malvoyants**

En règle générale, les compagnies aériennes ne fournissent aucune informations complémentaires à celles notées dans ce dépliant.

## À quelle heure dois-je arriver à l'aéroport de Genève?

Une prise en charge par GVAssistance ne vous garantit pas un départ si vous n'arrivez pas à l'aéroport à l'heure indiquée par la compagnie aérienne ou l'agence de voyage.

Si rien ne vous a été indiqué, vous devez vous présenter **au plus tard**:

- Deux heures et demie avant le départ du vol publié, aux guichets d'enregistrement du Terminal 1 ou à une borne d'accueil qui se situe au P1, P20, à l'arrêt TPG.
- Une heure avant l'heure de départ du vol publié, à la zone accueil GVAssistance, **une fois les formalités d'enregistrement terminées.**

En cas d'arrivée tardive à l'aéroport, l'acceptation incombe à la compagnie aérienne!

Si vous n'avez pas pu vous annoncer à temps auprès de votre compagnie aérienne ou de votre agence de voyage, GVAssistance s'efforcera de vous faire accéder à temps à l'avion, sans toutefois pouvoir le garantir.



Zone accueil GVAssistance

## Formalités d'enregistrement

Vous devez vous rendre personnellement au guichet d'enregistrement de votre compagnie aérienne pour effectuer les formalités d'enregistrement. Les agents d'enregistrement vous donneront l'heure de votre prise en charge à la zone accueil.

Les formalités d'enregistrement pour tous les vols doivent être effectuées au Terminal 1.

Demandez de l'aide à l'une des bornes d'appel. Vous serez pris en charge par GVAssistance qui vous assistera alors pour l'enregistrement et vous accompagnera jusqu'à l'avion (au plus tard deux heures avant).

## Point de sûreté

Tous les passagers doivent passer un contrôle de sûreté avant le départ. Les **passagers en fauteuil roulant** qui ne peuvent pas se lever au point de contrôle, feront l'objet d'un contrôle manuel, dans une cabine s'ils le souhaitent.

Dans le cas où vous **transportez des médicaments** (pompes aérosol, seringues, etc.) ou si vous êtes appareillés (prothèse, etc.), conservez un certificat médical sur vous. Si vous portez un stimulateur cardiaque, veuillez en informer le personnel du contrôle de sûreté.

En ce qui concerne les **fauteuils roulant électriques**, la batterie doit être séparée du moteur. Vous devrez aider l'agent GVAssistance à séparer la batterie et à préparer le fauteuil pour le chargement dans la soute de l'avion

L'aéroport vous assistera lors de votre voyage si votre handicap l'exige.

<https://www.gva.ch/fr/Site/Passagers/Laissez-vous-guider/Personne-a-mobilite-reduite-PMR>

Vous trouverez ce flyer sur notre site: [www.procap-voyages.ch](http://www.procap-voyages.ch) sous la rubrique »Voyages individuels». (sous réserve de modification)

En espérant que ses informations vous aideront lors de vos préparatifs de voyages. N'hésitez pas à nous contacter pour tous renseignements complémentaires.

L'équipe de Procap Voyages et Sport vous souhaitent un agréable voyage!